

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prodávající: Ing. Martin Štefko
IČ 86974564
Svatojanská 703, Velešín, 382 32
info@goldendog.cz

V případě reklamace zakoupeného zboží v zákonné době můžete zboží reklamovat prostřednictvím vyplnění a podpisu tohoto formuláře; užití formuláře samozřejmě není povinné, ale přispívá k rychlejšímu vyřízení Vaší žádosti. Vyplněný a podepsaný formulář přiložte k reklamovanému zboží a současně prosíme o zaslání oznámení o reklamaci na shora uvedenou e-mailovou adresu Prodávajícího.

Zákazník (kupující):

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

Tel.:

.....

E-mail:

.....

Číslo objednávky:

.....

Datum objednávky:

.....

Datum převzetí zakoupeného zboží:

.....

Zakoupené zboží (název, číslo):

.....

.....

Popis vady zboží:

.....

.....

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zakroužkujte zvolenou možnost):

a) oprava věci

b) výměna věci

c) přiměřená sleva z kupní ceny ve výši

d) odstoupení od smlouvy

Ne každý ze specifikovaných nároků lze úspěšně uplatnit za všech okolností. Informace ohledně možnosti uplatnění jednotlivých nároků ze strany zákazníka v postavení spotřebitele naleznete v čl. IV. odst. 2 Reklamačního řádu. Nároky zákazníka, který není spotřebitelem, jsou upraveny v ust. § 2106 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

V, dne

.....

Podpis zákazníka

NEVYPLŇOVAT – VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Datum vyřízení reklamace:

.....

Způsob vyřízení reklamace:

.....
.....
.....
.....

/ Odůvodnění zamítnutí reklamace:

.....
.....
.....
.....
.....

V dne

.....
Podpis odpovědného zaměstnance prodávajícího